

## Rad & Bahn - Ein Erfahrungsbericht aus der Schweiz



## Agenda

- Wer ist swissconnect?
- Wie funktioniert's?
- Erfolgsfaktoren
- Ausblick
- Diskussion / Fragen



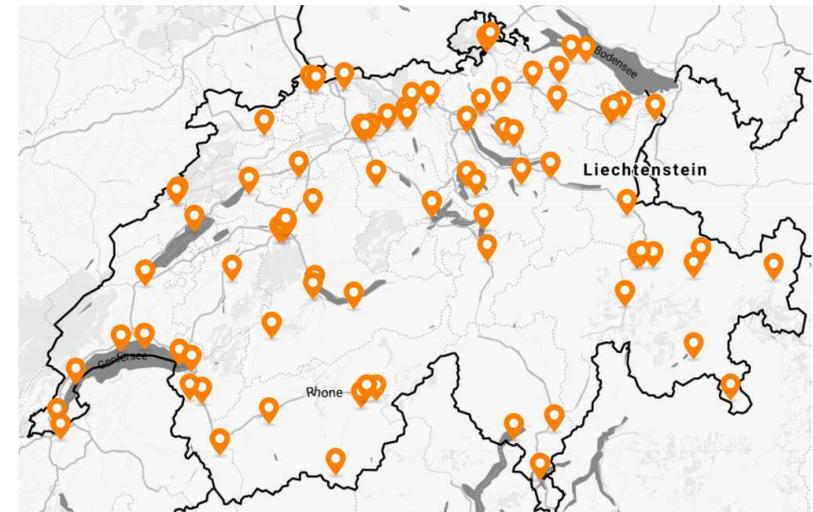
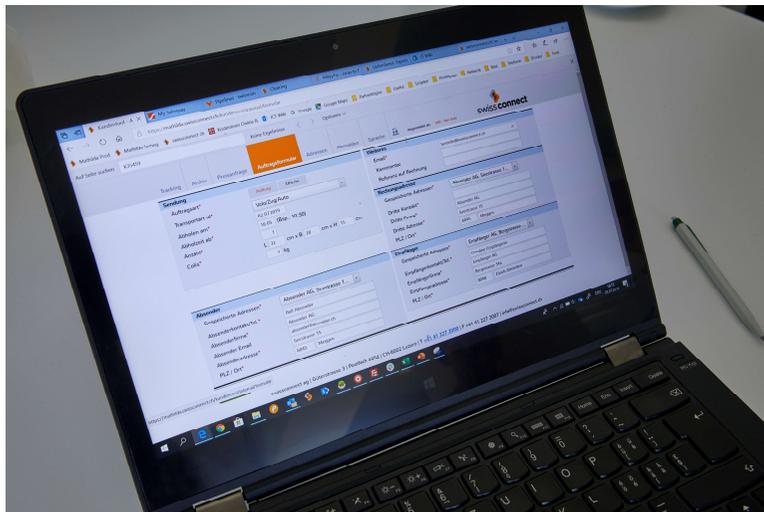
## Wer ist swissconnect?

- Schnellster und nachhaltigster Kurierdienst der Schweiz – seit 1999
- Vermittlung und Koordination von sehr dringenden Transporten
- B2B-Kunden (Laborproben, Ersatzteile, Dokumente)
- 15 Mitarbeitende in Luzern



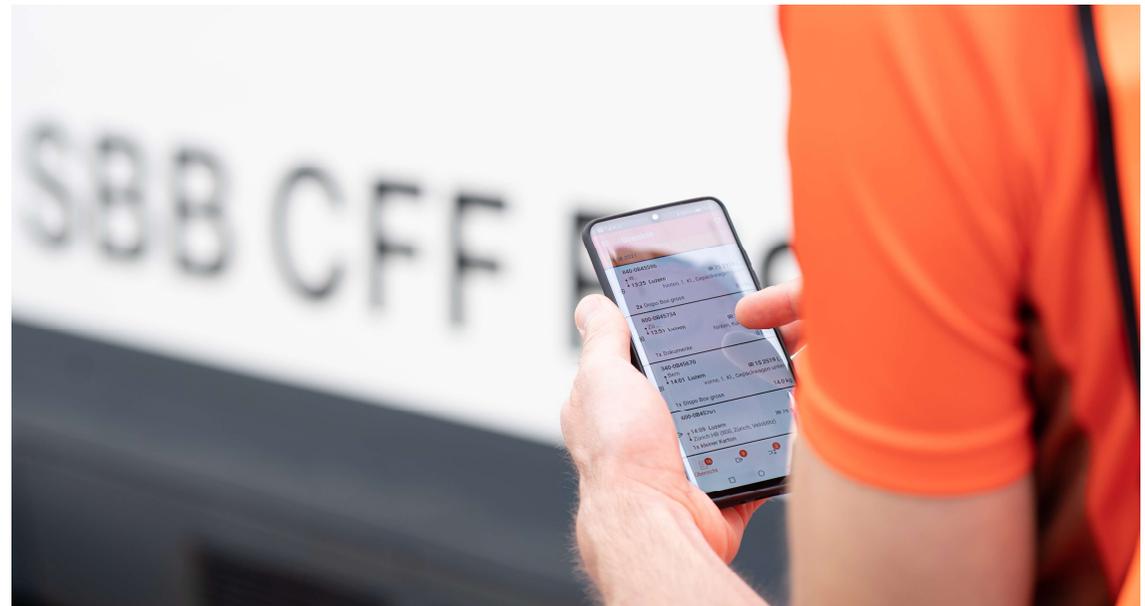
## Wie funktioniert's?

- Eine digitale Kurierplattform und ein Netzwerk aus 75 unabhängigen lokalen Kurierfirmen
- Fahrradkurierfirmen in den grössten 22 Städten, ausserhalb der Städte 53 Taxikurierfirmen
- Den Kunden stehen durch das Netzwerk 500 Fahrrad- und 200 Autokuriere in der ganzen Schweiz zur Verfügung



## Wie funktioniert's?

- Digitale Schnittstellen (Fahrplan, Rollmaterial, usw.) und Zusammenarbeitsvertrag mit den Schweizerischen Bundesbahnen (SBB)
- Direkter Telefonkontakt zum Bahnpersonal - in Notfällen (Personenunfall, Zugausfall, usw.)



## Wie funktioniert's?

- Enge Verbindung (digital, telefonisch und mehrere jährliche Treffen mit den grössten 9 Fahrradkurierfirmen)
- Kuriere be- und entladen die Züge selbstständig
- Ausbildung neuer Kuriere und Disponenten
- Rahmenverträge (Preise, Rabatte)
- Gesamtarbeitsvertrag für soziale Arbeitsbedingungen



## Erfolgsfaktoren

- Zuverlässige Bahnpartner (Verspätungen, Ausfälle, Streik)
- Win-Win Situation schaffen (wir bringen der Bahn Umsatz)
- Qualitätsbewusstsein unter den Kurieren permanent fördern und miteinbeziehen (Arbeitsgruppen)



## Erfolgsfaktoren

- Eine Kuriersoftware mit guten Schnittstellen und permanente Weiterentwicklung
- Qualität statt Quantität (B2B statt B2C)
- Gute Kommunikation und Ausdauer
- Zusammenarbeit mit Bahn-Herstellern für «Kurier-Schränke»



## Ausblick

- Das Geschäftsmodell hat immer noch Zukunft
- Durchgängige Datenlandschaft wird noch wichtiger
- Wir sammeln erste Erfahrungen mit internationalen Bahntransporten – es ist noch nicht ganz einfach...



## Diskussion / Fragen

- Christoph Masoner, Gründer & Co-Geschäftsleiter
- +41 41 227 20 01 / christoph.masoner@swissconnect.ch
- [www.swissconnect.ch](http://www.swissconnect.ch) / [www.linkedin.com/in/ChristophMasoner](https://www.linkedin.com/in/ChristophMasoner)

