



Radlieferdienste – Überlebensnotwendig oder Spielerei für den Einzelhandel? Ein Einblick in Erfahrungen aus dem Projekt LieferradDA in Darmstadt

Prof. Dr. Johanna Bucerius et al.

Hochschule Darmstadt, 2. Nationale Radlogistik-Konferenz 2021, 29. September 2021

Ein Gemeinschaftsprojekt
unter Federführung der Hochschule Darmstadt und der Frankfurt University of Applied Sciences

LieferradDA: Ziele



Nachhaltiger Lieferdienst für Darmstadt



Weniger Emissionen durch Lieferverkehr



Unterstützung des lokalen Einzelhandels



Attraktive Arbeitsplätze für Kurier*innen

Kleiner Blick zurück



Sommer 2019

- Salongespräche und Ideenentwicklung in s:ne
- Interesse durch Citymarketing



Kleiner Blick zurück



Sommer 2019

- Salongespräche und Ideenentwicklung in s:ne
- Interesse durch Citymarketing

Frühsommer 2020

- Projektstart
- Aufbau des operativen Geschäfts und Integration weiterer Akteur*innen



Frühjahr 2020

- Corona-Pandemie
- Ankerkunde
- Projektantrag mit FraUAS



Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen



Kleiner Blick zurück



Sommer 2019

- Salongespräche und Ideenentwicklung in s:ne
- Interesse durch Citymarketing

Frühsommer 2020

- Projektstart
- Aufbau des operativen Geschäfts und Integration weiterer Akteur*innen

Frühjahr 2021

- Zweite Förderphase
- Vorbereitung des langfristigen Betriebs



Frühjahr 2020

- Corona-Pandemie
- Ankerkunde
- Projektantrag mit FraUAS



Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen



Kleiner Blick zurück

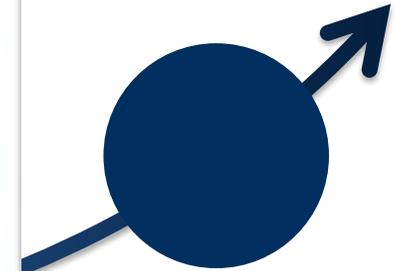


Sommer 2019

- Salongespräche und Ideenentwicklung in s:ne
- Interesse durch Citymarketing

Frühsommer 2020

- Projektstart
- Aufbau des operativen Geschäfts und Integration weiterer Akteur*innen



Mai 2021

- Schirmherrschaft durch OB Darmstadt



Frühjahr 2020

- Corona-Pandemie
- Ankerkunde
- Projektantrag mit FraUAS

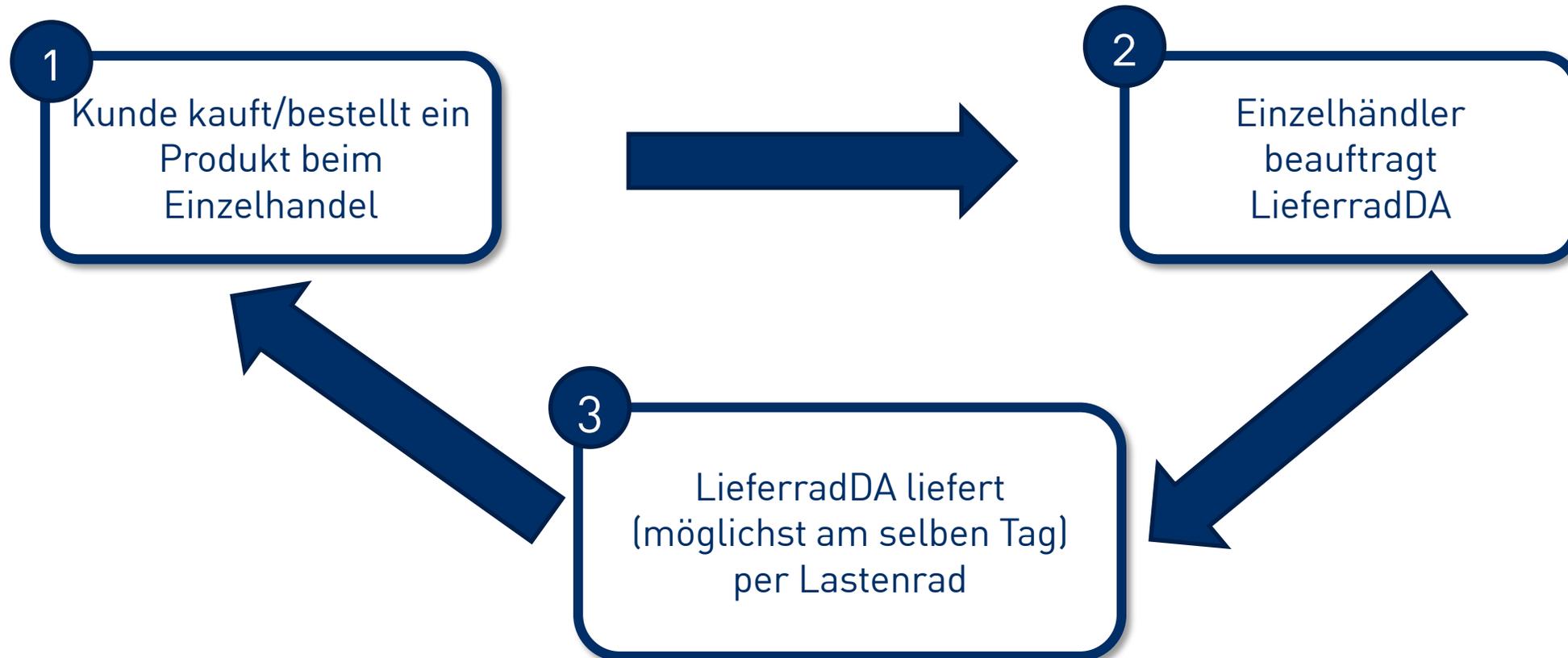
Wissenschaftsstadt Darmstadt



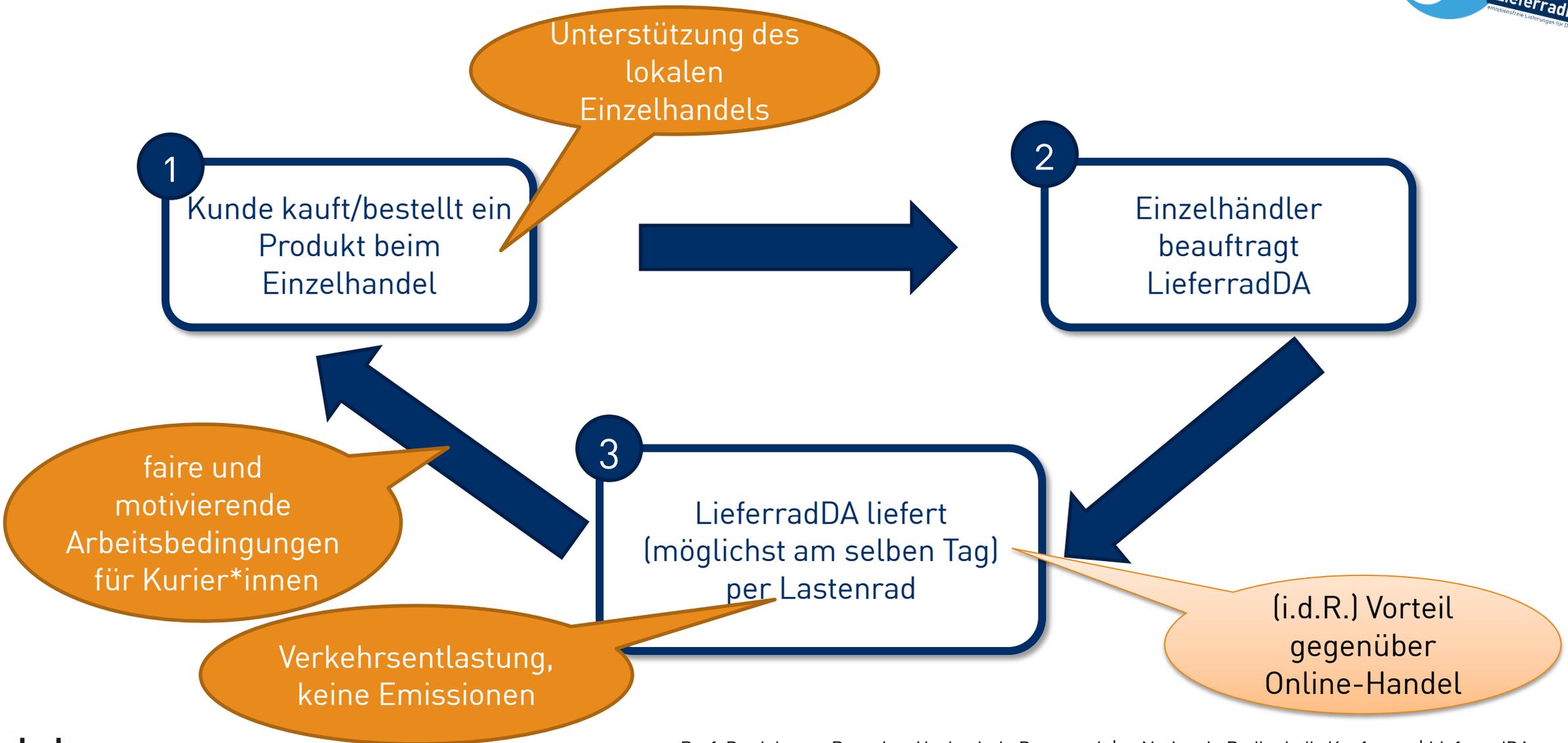
Hessisches Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen



Das Prinzip: ganz einfach



Drei Ziele mit einer Klappe



Projektzahlen



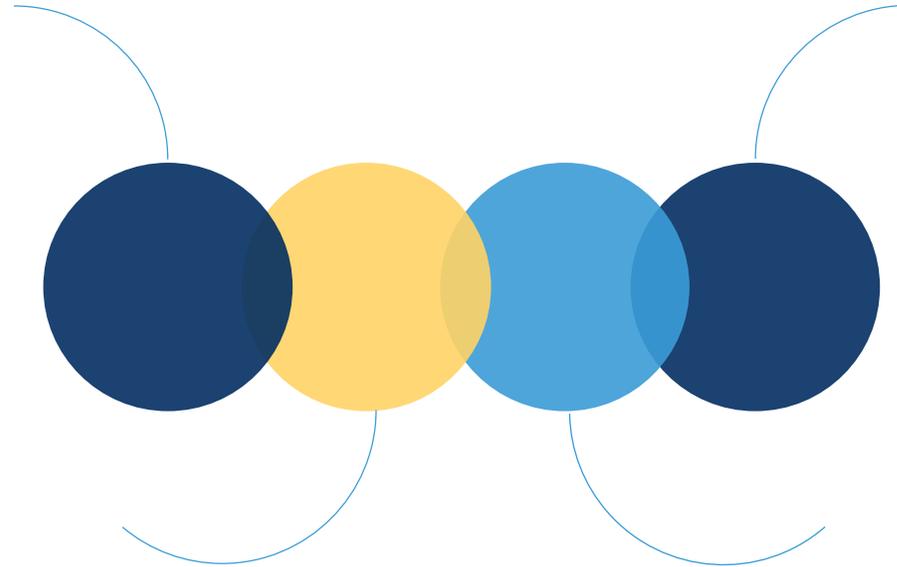
42
Einzelhändler*innen
akquiriert

1.800
Kund*innen
beliefert



3.000
Pakete
ausgeliefert

7.000 km
Kilometer gefahren



Positive Grundeinstellung der beteiligten Händler



„Unseren Kunden ist die Regionalität und die emissionsfreie Lieferung wichtig. Das schafft langfristige Kundenbindung.“



„In London geht niemand mehr in den Supermarkt. Alles wird online bestellt und kurzfristig geliefert. Auf diesen Trend müssen wir uns auch in Darmstadt vorbereiten. LieferradDA ist eine Möglichkeit dafür.“

„Wir sehen das Liefergeschäft als zunehmend wichtig an und haben deshalb einen eigenen Kurier eingestellt.“

„Der Service ist toll und wir haben keine weiteren Verbesserungsvorschläge!“

„Im Lock-Down war LieferradDA überlebenswichtig!“

„Wir müssen größer denken. In 5 Jahren sollten 30% der Wirtschaftsverkehre über LieferradDA laufen“

Warum werden nicht mehr Pakete mit LieferradDA verschickt?



„Wir wollen kein Online-Geschäft. Bei uns steht nach wie vor das Einkaufserlebnis vor Ort im Vordergrund.“

„Einen Online-Shop zu pflegen ist großer Aufwand!“

„Man bräuchte einen (!) Online-Shop für ganz Darmstadt, um mit den großen Plattformen zu konkurrieren und das schaffen wir nicht“



Foto: Hochschule Darmstadt/Samira Schulz

„Der Lieferdienst muss bekannter werden.“

„Der Service wird nicht von Endkunden nachgefragt.“

„Wir benötigen mehr Flexibilität bezüglich der Bestellfristen. Die Kunden wollen immer kurzfristiger ihre Ware.“

„Eine Integration der Händlersoftware mit der Tourenplanungssoftware von LieferradDA wäre schön, um die Excel-Schnittstelle zu vermeiden.“

Wie geht es weiter?



Die Förderung läuft bis Ende 2021

Danach:

Übergabe an einen Verein, der vom Einzelhandel und der Stadtwirtschaft betrieben wird

oder

Übergabe an einen privatwirtschaftlichen Betreiber

Team und Kontakt



www.lieferradda.de
radlieferdienst-darmstadt@h-da.de

Gefördert von:



mit Unterstützung
durch:



Prof. Dr. Johanna Bucerius

Hochschule Darmstadt
University of Applied Sciences
Fachbereich Wirtschaft

johanna.bucerius@h-da.de



Fabian Rippert (Wiss. MA)



Simon Fischer



Sebastian Bruns
Mukul Bikram Shah

weitere studentische Unterstützung



Prof. Dr. Axel Wolfermann (h_da)
Prof. Dr. Johanna Bucerius (h_da)
Prof. Dr. Kai-Oliver Schocke (FRA UAS)

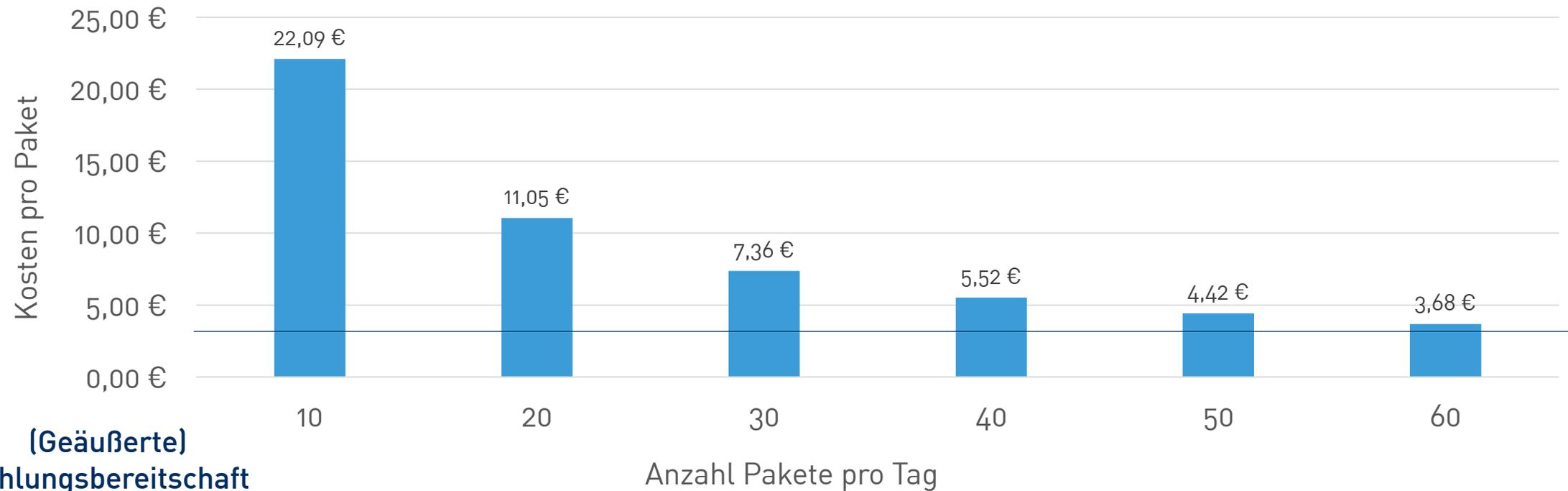
Back Up



Kostensituation LieferradDA



Kosten pro Paket



(Geäußerte)
Zahlungsbereitschaft
Kund*innen: ~3,50€

Quelle: s:ne Bürgerpanel, Befragungsergebnisse
Lokaler Onlineshop, April 2019, n=598, nicht
repräsentativ, <https://buengerpanel.h-da.de>